

BETALEN, zo werkt het!

Probleem met betalen?

Een aantal tips:

1. Probeer het later opnieuw, is mogelijk een tijdelijke storing bij je bank of creditcardmaatschappij.
2. Betaal als het kan met een andere betaalmethode.
3. Betaal met een andere browser of device.

Mislukte bestellingen

Krijg je een melding dat de bestelling of betaling is mislukt, maar is er wel geld afgeschreven? Dan betalen we je terug. Hoe snel je het geld ontvangt, hangt af van de reden en van je betaalmethode maar altijd binnen 10 dagen.

Heb je je geld nog niet terug?

Als de annulering verwerkt is, maar je hebt na 10 werkdagen je geld nog niet terug dan kun je het beste contact met ons opnemen via het Contact formulier en vermeld even waarover het gaat.

Te veel of per ongeluk betaald of geld retour

Als je te veel betaald hebt, betalen we je automatisch terug. Hoe snel je het geld ontvangt, hangt af van de reden en van je betaalmethode maar altijd binnen 10 dagen.

Geld van je retour nog niet ontvangen?

Als de retour verwerkt is, maar je hebt na 10 werkdagen je geld nog niet terug dan kun je het beste contact met ons opnemen via het Contact formulier en vermeld even waarover het gaat.

Factuur of creditfactuur bekijken

Per levering ontvang je één factuur. Als je bestelling in verschillende delen wordt verzonden kun je dus meerdere facturen ontvangen.

Betalingsherinneringen & Incasso

Krijg je een betalingsherinnering?

Het kan zijn dat je jouw factuur nog niet betaald hebt binnen de betalingstermijn die op de factuur staat, je ontvangt dan van ons een betalingsherinnering. Is de betaling reeds gedaan en de verwerking en de herinnering hebben elkaar gekruist hebben, dan hoeft je niet meer te betalen.

Als we nog geen (complete) betaling hebben ontvangen, herinneren we je hier **3 keer** aan. De 2e en 3e herinnering kosten € 3,50. Daarna dragen we je over aan het incassobureau.

1. De eerste keer is gratis
2. De tweede keer kost €3,50
3. De derde keer kost nog eens €3,50
4. Daarna dragen we je over aan het incassobureau.

Vragen en problemen

Als er vragen of problemen zijn, dan kun je het beste contact met ons opnemen via het Contact formulier en vermeld even waarover het gaat.

Incasso

Als we je betaling na **3 betalingsherinneringen** nog niet ontvangen hebben, dragen we de invordering over aan het incassobureau. We hebben dan geen zicht meer op je betaling. Heb je vragen dan kun je contact opnemen met het incassobureau.

Deurwaarder

Als het incassobureau je betaling niet ontvangt, dragen we je over aan de deurwaarder. We hebben dan geen zicht meer op je betaling. Heb je vragen dan kun je contact opnemen met de deurwaarder.