

# Privacy Verklaring RIJschool SEQure bv

## Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Ron Moes, RIJschool SEQure bv.

## RIJschool SEQure

Je leest op dit moment de privacyverklaring van RIJschool SEQure. RIJschool SEQure is een RIJschool die uitsluitend les geeft volgens de CBR goedgekeurde RIS rijlesmethode en zich toelegt op Categorie Auto om maximale toewijding te kunnen geven zodat jij jouw rijbewijs tegen zo laag mogelijke kosten haalt: Alles voor jouw Rijbewijs! Om dit te kunnen realiseren verzamelen wij daarom jouw gegevens. Het is dus goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door RIJschool SEQure, neem dan gerust contact op! [info@rijschoolsequire.nl](mailto:info@rijschoolsequire.nl) | Keurboek 3 | 6003 EC | Weert | Btw. Nr. NL..... | KVK Nr. ....

## Wanneer verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens vanaf het moment dat je:

- één van onze websites bezoekt;
- je inschrijft/ betaald voor een Theorie of Praktijkles(sen);
- wanneer je je inschrijft voor (proef)rijles(sen) of een account voor jezelf aanmaakt op onze website, creëren wij een profiel voor jou. In dit profiel worden alle relevante gegevens voor jouw opleiding, zoals naam, adres, geboortedatum etc. opgeslagen. Wij bewaren deze gegevens totdat je geslaagd bent. Daarna gebruiken we deze gegevens nog, indien je hier toestemming voor geeft, 1 jaar om commerciële redenen;
- gegevens invult voor de aanvraag van een Theorie en/of praktijkexamen bij het CBR;
- om te meten hoe jij onze diensten ervaart en gebruikt voeren we onderzoeken en enquêtes uit. Soms vragen we daarbij ook om je naam en contactgegevens te delen, zodat we de resultaten op kunnen volgen om je hier eventueel over te informeren;
- facturering. Om onze geleverde diensten te factureren en te verantwoorden, verwerken wij relevante gegevens zoals namen van contactpersonen;
- voor onze financiële administratie en voor de controle en goedkeuring van facturen, slaan wij relevante gegevens op, zoals de factuur en de persoonsgegevens die daarop vermeld staan;
- om jou een nog betere gebruikerservaring te geven en om ons aanbod beter op jou af te stemmen, gebruiken wij jouw persoonsgegevens als jij daar toestemming voor geeft. Dit doen we door middel van cookies en soortgelijke technologie. Meer hierover in ons cookie-beleid.

### **Wat doen we met jouw gegevens?**

Dat hangt ervan af. Als je onze website bezoekt, dan verwerken wij andere gegevens dan wanneer je bij ons komt lessen of als we een theorie en/of examen aan vragen.

Voor bepaalde verwerkingen vragen we vooraf jouw toestemming. Mocht je geen toestemming geven en/of bezwaar maken tegen deze verwerking, dan kan dit gevolgen hebben voor de dienstverlening die wij aan jou leveren.

### **Doel van Gegevensverzameling**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door RIJschool SEQure. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven. RIJschool SEQure stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van RIJschool SEQure.

2. Contact opnemen. Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met RIJschool SEQure via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer.

3. Analytics. De website van RIJschool SEQure verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de examens die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jouw theorie en/of praktijkexamen aan te vragen.

Het kan gebeuren dat wij gegevens over jou verwerken die we niet direct van jou verkregen hebben. Ook dan verwerken wij deze gegevens enkel voor een vooraf vastgesteld en gerechtvaardigd doel.

### **Gegevens ontvangers**

Als bezoeker van onze website kennen wij jou in eerste instantie niet bij naam. Wanneer je ons een vraag stelt via bijvoorbeeld Contact, verwerken we wel je persoonsgegevens. Ook je IP-adres behandelen we als persoonsgegeven.

Als je contact opneemt met ons, bijvoorbeeld via e-mail, social-media of telefonisch, kunnen wij je contactgegevens vragen. Dit doen we om je vraag of klacht af te handelen en om je eventueel later te benaderen met aanvullende informatie. Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor diegenen binnen de organisatie die zich bezighouden met de afhandeling van je vraag of klacht.

Om jou een nog betere gebruikerservaring te geven en om ons aanbod beter op jou af te stemmen, gebruiken wij je persoonsgegevens als jij daar toestemming voor geeft. Dit doen we door middel van cookies en soortgelijke technologie. Meer hierover in ons cookie-beleid.

De gegevens die RIJschool SEQure ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.
2. De e-mail van RIJschool SEQure wordt gehost bij Cremers Computer Company. Als jij contact opneemt via Contact, of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Cremers Computer

Company. Voor beheer en beveiliging van de dataopslag zie <https://c3ict.nl/verwerkingsovereenkomst/> Bijlage 2.1 Datacenter en netwerkbeveiliging.

3. Als jij van de Whatsapp chat functie gebruikt maakt op de website worden jouw gegevens bij Whatsapp opgeslagen.
4. De website en back-ups van de website worden gehost bij Cremers Computer Company. Gegevens die jij achterlaat op de website van RIJschool SEQure zijn op de servers van Cremers Computer Company opgeslagen.

Om onze IT-systemen te laten werken en te beschermen, verwerken wij onder andere met het IP-adres en gebruikersgegevens. Deze gegevens bewaren wij 1 jaar.

### **Opslag van jouw gegevens**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door RIJschool SEQure, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Het versturen van nieuwsbrieven. Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@rijschoolsequire.nl](mailto:info@rijschoolsequire.nl)
2. Op het moment dat je contact opneemt met RIJschool SEQure via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden net zo lang bewaard als relevant is voor opvolging.
3. Google Analytics. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### **Beveiliging van jouw gegevens**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door RIJschool SEQure of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek op 'Jouw SEQure' op onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van RIJschool SEQure prive is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.

### **Jouw rechten**

1. Recht op inzage: Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij RIJschool SEQure vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met RIJschool SEQure. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie: Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door RIJschool SEQure.
3. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.
4. Recht op overdracht: Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij RIJschool SEQure opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient RIJschool SEQure al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
5. Recht op wissen van gegevens: Wil je niet langer dat jouw gegevens bij RIJschool SEQure vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
6. Recht op het indienen van een klacht: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat RIJschool SEQure niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.
7. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar): Wil jij niet dat RIJschool SEQure jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [privacy@rijschoolsequire.nl](mailto:privacy@rijschoolsequire.nl) onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

### **Jouw Plichten**

RIJschool SEQure verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van RIJschool SEQure via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met RIJschool SEQure met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Jouw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan RIJschool SEQure de betreffende dienst niet aanbieden.

RIJschool SEQure behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer RIJschool SEQure dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van RIJschool SEQure te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens. [info@rijschoolsequire.nl](mailto:info@rijschoolsequire.nl) | Keurboek 3 | 6003 EC | Weert | Btw. Nr. NL..... | KVK Nr. ....

### **Datalek melden**

Denk je dat je een zwakke plek in een van onze websites of systemen hebt gevonden? Of is er inbreuk gedaan op de beveiliging van persoonsgegevens? Neem dan contact op met het privacy-team via e-mail: [info@rijschoolsequire.nl](mailto:info@rijschoolsequire.nl) of via telefoonnummer 0610888030. Wij verzoeken je vriendelijk en dringend deze informatie niet verder te verspreiden en er mede zorg voor te dragen dat de impact voor betrokkenen zo klein mogelijk blijft.