

RETOURNEREN, zo werkt het!

Retourneren stap voor stap

Check eerst de retourvoorwaarden hieronder om te zien of jouw product terug mag.

1. Meld het artikel retour

Doe dit via het Contact formulier en geef het product en de retourreden aan ons door.

2. Verpak het product en lever je pakketje in

Het product moet in volledig ongeschonden staat geretourneerd worden. **Verpak je artikel stevig.** Het liefst in de originele doos / verpakking.

Brievenbus pakketje. Doe het op de post.

Postpakketje. Breng je pakket naar het dichtstbijzijnde pakketpunt. Bewaar je verzendbewijs, zodat we je artikel kunnen traceren als er iets misgaat.

3. Wij betalen je terug

We verwerken je retourzending binnen 5 werkdagen nadat jij het verstuurd hebt. Daarna betalen we je terug. Het kan max. 5 werkdagen duren voor deze betaling bij jou aankomt. Je zou dus meestal binnen 10 werkdagen je geld terug moeten hebben.

Retourtermijn

Bij RIJschool SEQure heb je een herroepingstermijn van 14 dagen voor fysieke producten (theorie boeken, pakketten, etc.). Je hebt een herroepingstermijn van 24 uur voor de diensten die RIJschool SEQure levert (rijlessen, starterspakketten, vervolgpakketten etc.).

Zodra je het product (fysiek) hebt ontvangen heb je dus respectievelijk 14 dagen om het product in te leveren /te retourneren. Zodra je een dienst hebt afgesloten heb je 24 uur de tijd om de dienst te schriftelijk te annuleren via het Contact formulier.

De termijn gaat in op de dag dat jij het fysiek product ontvangt of het moment waarop jij een dienst afsluit.

Beschadigd of defect artikel ontvangen?

Meld je artikel binnen 24 uur aan als retour via het Contact formulier en geef de retourreden aan ons door.

Wat je mag retourneren

Binnen de retourtermijn mag je je bestelde artikel redelijkerwijs uitproberen / bekijken om te weten of het is wat je denkt besteld te hebben en of je er blij mee bent. Net zoals dat je kleding en schoenen past in een winkel, mag je een artikel dat je via een webshop van RIJschool SEQure bestelt, bekijken of het bevalt en of het voldoet aan je eisen. Verder mag je het product retourneren. Uitgezonderd zijn artikelen waarvan de verzegeling niet verbroken mag worden. Je mag het artikel niet volledig in gebruik nemen als je nog niet weet of je het houdt. Het product moet dus in volledig ongeschonden staat geretourneerd worden.

Verpak je artikel stevig. Het liefst in de originele doos.

Dit kun je niet retourneren

- Cadeaubonnen en -kaarten
- Digitale artikelen (e-books, luisterboeken)
- Softwareproducten (waarvan de verzegeling is verbroken)
- Dvd's en computerprogrammatuur (waarvan de verzegeling is verbroken)

Retourneren en terugbetalen

De uiterlijke terugbetaaltermijn bestaat uit 2 onderdelen: verwerken van je retour + uitbetalen van je geld. Het verwerken van je retour duurt maximaal 5 werkdagen, de uitbetaling verschilt per betaalmethode en is ook maximaal 5 werkdagen (maximaal 10 dagen in totaal). In sommige gevallen kan het iets langer duren.

Als we de retour (fysiek product of Dienst) verwerkt hebben, betalen we je direct terug.

Heb je je geld nog niet terug?

Als de retour verwerkt is, maar je hebt na 10 werkdagen je geld nog niet terug dan kun je het beste contact met ons opnemen via het Contact formulier en vermeld even waarover het gaat.

Verkeerd product ontvangen en gratis retourneren?

1. Meld het product (uitsluitend fysieke producten) retour aan via het Contact formulier.

Vermeld het artikel dat je eigenlijk besteld hebt, maar niet hebt ontvangen. Geef ook even zo goed mogelijk aan wat je wel ontvangen hebt.

2. Stuur het artikel op

Stuur dus het artikel op dat je niet besteld hebt, maar wel gekregen hebt (zie '**Wat mag je retourneren**').

3. Wacht op een Kortingscode

Zodra wij het product in goede orde hebben ontvangen ontvang je van ons een kortingscode groot het bedrag van jouw retourkosten.

4. Bestel zelf het juiste artikel (nog een keer) met de ontvangen kortingscode.

Kom je er met bovenstaande uitleg niet uit? Neem dan contact op, via ons Contact Formulier en stel je vraag.